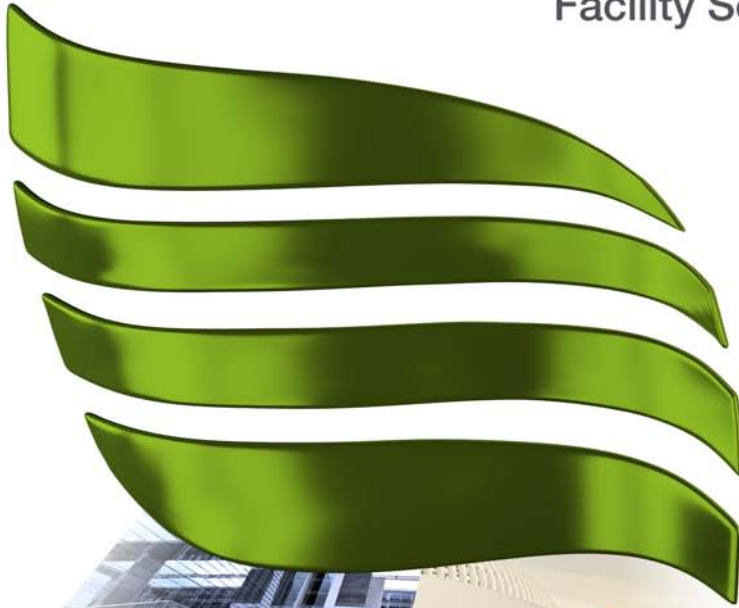


GRUPO IBERGEST
INTERACTIVA
Facility Services



MANTENIMIENTO



ÍNDICE

· Quiénes Somos.....	2
· Mantenimiento.....	3
· Tipos de Mantenimiento Integral.....	4-5
· Principales Áreas de Servicio.....	6
· Obras y Reformas.....	7-8
· Aplicación Online para la Gestión de los Servicios Contratados....	9
· Gestión y Control de Activos Inmobiliarios.....	10
· Otros Servicios.....	11





QUIÉNES SOMOS

IBERGEST es un grupo empresarial avalado por 40 años de experiencia, que ofrece servicios integrales para empresas a través de tres grandes divisiones:

- **INTERACTIVA**, especializada en limpieza y mantenimiento integral.
- **BRILOGIC**, centrada en la gestión y el tratamiento de documentación.
- **PROCESOS**, división tecnológica del Grupo que incluye el portal online todoalacarta.com y la solución de gestión de servicios Control Service.

Grupo IBERGEST es una compañía familiar de ámbito nacional que nace en 1973 en Alicante. En la actualidad, opera en la mayor parte del territorio español a través de sus 7 delegaciones con más de 2.500 trabajadores.



- Servicios de limpieza
- Servicios de mantenimiento integral
- Merchandising
- Control y gestión de activos inmobiliarios



- Todoalacarta.com - Portal de venta online de productos personalizados
- Control Service - Gestión integral de servicios



- Impresión digital
- Servicios de marketing directo



MANTENIMIENTO

El **mantenimiento integral** es una actividad creciente en la externalización del servicio, dejando en manos de profesionales especializados la actuación que se requiere en cualquier situación.

INTERACTIVA dispone de distintos tipos de mantenimiento, con los que cada empresa podrá elegir el que más se adapte a sus necesidades para conseguir objetivos como mejorar la producción y el beneficio.



TIPOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Revisiones programadas

A través de un plan preventivo, **INTERACTIVA** llevará a cabo las operaciones periódicas y sistemáticas de inspección, revisión, limpieza, ajuste, corrección y sustitución de piezas deterioradas en los sistemas, equipos e instalaciones, para asegurar su funcionamiento de una manera constante con el mejor rendimiento energético posible y buscando prolongar la vida útil, reduciendo al mínimo los problemas o fallos futuros.

El cliente dispondrá de la información relativa a la programación de actividades durante el año.

Así mismo recibirá información de cuantas incidencias o variaciones se produzcan sobre el plan previsto.

El personal encargado de realizar los trabajos llevará un parte en el que se indique la naturaleza de la revisión.

Finalizado el trabajo el parte deberá ser presentado a la persona responsable que se designe, que dará su conformidad firmando dicho parte.

MANTENIMIENTO CONDUCTIVO Éxito del buen funcionamiento

El mantenimiento conductivo comprende todas y cada una de las acciones encaminadas al buen funcionamiento de todos los equipos e instalaciones técnicas.

Incluye la realización de rondas para el control y atención de todas las instalaciones, manteniendo el estado operativo de ellas en perfectas condiciones como la puesta en marcha y parada de las distintas instalaciones, operaciones de vigilancia, ajuste y cuantas operaciones se requieran para su correcto funcionamiento y ahorro de energía estableciendo un programa de ahorro energético.

Se mantendrán las condiciones de confort en cuanto a temperatura y humedad requeridas por la RITE en los edificios e instrucciones técnicas complementarias y en última instancia por la propiedad.

PREDICTIVO-MODIFICATIVO Proyectos de mejora

El mantenimiento predictivo-modificativo es una evaluación periódica del estado de las instalaciones, así como la toma de los datos y variables básicas del funcionamiento de las diferentes instalaciones con el fin de detectar los fallos o averías potenciales, así como controlar los diferentes consumos derivados del normal funcionamiento de las instalaciones.

TIPOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Soluciones inmediatas y a su medida

Hace referencia a la corrección de averías o fallas cuando estas precisen (ajuste, corrección y sustitución de piezas deterioradas a realizar en los sistemas, equipos e instalaciones de un edificio que, como consecuencia de averías, son necesarias para restituir sus condiciones normales de funcionamiento).

Buscando la comodidad máxima del cliente, nosotros ofrecemos un número de teléfono único y válido para toda España, 24 horas al día, 365 días al año: Usted contactará con nosotros siempre que lo requiera, garantizando la asistencia técnica en un plazo dado con independencia del área de mantenimiento en que esté englobada la avería, así como, la zona o provincia, o vía internet, debiéndose especificar las personas autorizadas para comunicar los mismos.

En la actualidad **INTERACTIVA** dispone de un servidor web que permite a sus clientes directamente gestionar on-line el estado de los avisos.



MANTENIMIENTO TÉCNICO LEGAL

Cumplimiento de la legislación

Consiste en la realización de las operaciones exigidas por las normativas y reglamentaciones que rigen las actividades e instalaciones. Normativas y reglamentación que en algunos casos se modifica, amplía e incluso se crean nuevas, estas son algunas de ellas:

- Norma tecnológica de la edificación
- NBE--CPI 96
- Reglamento electrónico de baja tensión y centros de transformación
- Reglamento de verificaciones eléctricas
- Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios (rite) e instrucciones técnicas
- Complementarias
- Reglamento de recipientes a presión
- Ley de protección de aparatos elevadores
- Ley de protección del medioambiente atmosférico
- Ley de prevención de riesgos laborales
- Etc...

PRINCIPALES ÁREAS DE SERVICIO

- Climatización
- Electricidad
- Iluminación
- Albañilería
- Fontanería
- Cerrajería
- Red de voz y datos
- Vidriera
- Pintura
- Rótulos luminosos y señalización
- Carpintería metálica y de madera



The background of the entire page is a detailed architectural floor plan. Overlaid on the drawing are several drafting tools: a large metal ruler with millimeter markings, a pair of silver compasses, and a silver ballpoint pen. The drawing shows various rooms, corridors, and furniture layouts, including a circular area with a cross in the center.

OBRAS Y REFORMAS

Sale rentable a una empresa contratar a profesionales para la elaboración de sus obras y reformas, evitando así una dispersión de la actividad.

La división de obras y reformas fue creada para atender la demanda de clientes que necesitaban contar con un servicio de estas características de forma rápida, eficiente y bien organizada.

Así pues, aportamos un servicio completo que va desde la elaboración de planos hasta la memoria de materiales, tramitación de licencia de obra y dirección de obra ingeniería.

Cabe señalar el servicio específico de instalación y traslado de cajeros automáticos para entidades financieras, que permite cubrir los problemas de coordinación que puedan surgir en las instalaciones de cajeros fuera de su zona de actuación directa.

Para ello se estudian en profundidad los tipos de cajeros automáticos y las condiciones mínimas para su ubicación y seguridad, realizando un minucioso proceso de instalación a través de diferentes fases:

- Instrucción de la entidad
- Visita inicial para coordinación de todo el proceso
- Realización del informe técnico
- Ejecución de los trabajos
- Emisión de certificaciones

Por nuestra experiencia en este tipo de instalaciones, conocemos la existencia de características particulares para cada cliente, por lo que se ha formado a nuestros equipos para poder resolver todas las necesidades y condiciones específicas que pudieran demandarnos.

Instalaciones correspondientes a las siguientes áreas:

- Prevención de riesgos
- Seguridad activa
- Fontanería
- Alumbrado
- Seguridad pasiva
- Rótulos y señalización
- Contra incendios
- Climatización
- Equipamiento
- Cajeros automáticos
- Ventilación
- Redes de datos
- Siniestros
- Mobiliario
- Telefonía
- Electrónica
- Carpintería
- Comunicación
- ACS - Agua caliente sanitaria
- Albañilería
- Electricidad



APLICACIÓN ONLINE PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

INTERACTIVA dispone de todos los medios, equipos informáticos y soporte necesario para la gestión online.

En la actualidad esta herramienta de gestión, permite a nuestros clientes consultar online el estado de los servicios contratados, las áreas y zonas, y todo el seguimiento desde el inicio hasta la revisión, cierre y facturación del mismo.

El cliente tendrá información puntual de las incidencias que se han generado en instalaciones junto con las actuaciones que se han llevado a cabo para la atención y resolución de los mismos.

Además podrá dar sus propios avisos a través de su área de cliente y hacer su propio seguimiento online de los mismos, asegurándose de que han llegado a su destino correctamente solucionados.



Almacenamiento de toda la información de explotación del servicio durante un periodo mínimo de 5 años. El usuario podrá solicitar cualquier tipo de información actualmente relacionada con dicha explotación. El periodo de entrega de la misma será de 24 horas en el caso de ficheros y máximo de 5 días cuando se trate de informes cuya elaboración lo justifique.

Envío de información solicitada por el usuario en tiempo real, y por la vía que utilice en su propio entorno en formatos de ficheros compatibles con los del cliente, para lo cual Interactiva dispondrá de 3 meses para hacerla operativa.

Confeción de todo tipo de análisis, estadísticas e informes tanto correctivos, preventivos, como predictivos, que el usuario solicite sobre cualquier aspecto relacionado con el servicio en formatos de fichero compatibles con los del cliente.

GESTIÓN Y CONTROL DE ACTIVOS INMOBILIARIOS

Facilita el proceso de comercialización de inmuebles procedentes de operaciones crediticias.

Mediante el servidor de nuestra web, los clientes pueden conocer el estado del servicio en todo momento.

El servicio de Gestión y Control de Activos inmobiliarios de Interactiva cuenta con un protocolo de actuación que incluye la recepción del inmueble, el inventario e informe del estado, la actualización y conservación del mismo y, finalmente, la presentación de la propiedad a compradores.

Todos estos pasos incluyen la gestión de la información desde una plataforma on line.



OTROS SERVICIOS

Abarcamos una amplia gama de servicios individualizados, con el objetivo de cubrir la gran cantidad de necesidades que surgen en el día a día de las empresas.

- Merchandising
- Gestión y control de activos inmobiliarios
- Servicios auxiliares
- Estudios de eficiencia energética
- Control de instalaciones
- Certificaciones







Oficinas Centrales
Ctra. Ocaña, 39 - 03007 Alicante
Tlf. 965 11 37 55 - Fax 965 11 05 57
dir.comercial@ibergest.net
www.interactivaibergest.es

Delegaciones
Alicante - Albacete - Barcelona - Madrid
Murcia - Palma de Mallorca - Valencia