

GRUPO IBERGEST
INTERACTIVA
Facility Services



LIMPIEZA



ÍNDICE

· Quiénes Somos.....	2
· Limpieza.....	3-4
· Descripción de Servicios.....	5-6
· SIL Sistemas.....	7-8
· Servicios Generales.....	9
· Merchandising.....	10





QUIÉNES SOMOS

IBERGEST es un grupo empresarial avalado por 40 años de experiencia, que ofrece servicios integrales para empresas a través de tres grandes divisiones:

- **INTERACTIVA**, especializada en limpieza y mantenimiento integral.
- **BRILOGIC**, centrada en la gestión y el tratamiento de documentación.
- **PROCESOS**, división tecnológica del Grupo que incluye el portal online todoalacarta.com y la solución de gestión de servicios Control Service.

Grupo IBERGEST es una compañía familiar de ámbito nacional que nace en 1973 en Alicante. En la actualidad, opera en la mayor parte del territorio español a través de sus 7 delegaciones con más de 2.500 trabajadores.



- Servicios de limpieza
- Servicios de mantenimiento integral
- Merchandising
- Control y gestión de activos inmobiliarios



- Todoalacarta.com - Portal de venta online de productos personalizados
- Control Service - Gestión integral de servicios



- Impresión digital
- Servicios de marketing directo



En Interactiva "Facility Services" ofrecemos soluciones integrales que permiten mejorar y optimizar la gestión de sus procesos de trabajo, para que nuestros clientes focalicen su esfuerzo y atención en la consecución de su plan de negocio.

INTERACTIVA ofrece un amplio abanico de **servicios integrales de limpieza** que van desde la limpieza tradicional, así como limpieza especializada o técnica (choque, ozonización, fachadas, etc.) en eventos, edificios, oficinas, centros comerciales, redes y franquicias, industrias, sector agroalimentario, entre otros.



Servicios

- Limpieza de mantenimiento
- Limpieza de terminación de obra
- Limpieza de choque
- Limpieza y tratamiento de fachadas
- Limpieza y tratamiento de suelos
- Limpieza de superficies textiles
- Limpiezas especiales y en altura
- Desinfección, desinsectación y desratización
- Tratamientos con ozono
- Etc...



Zonas de actuación

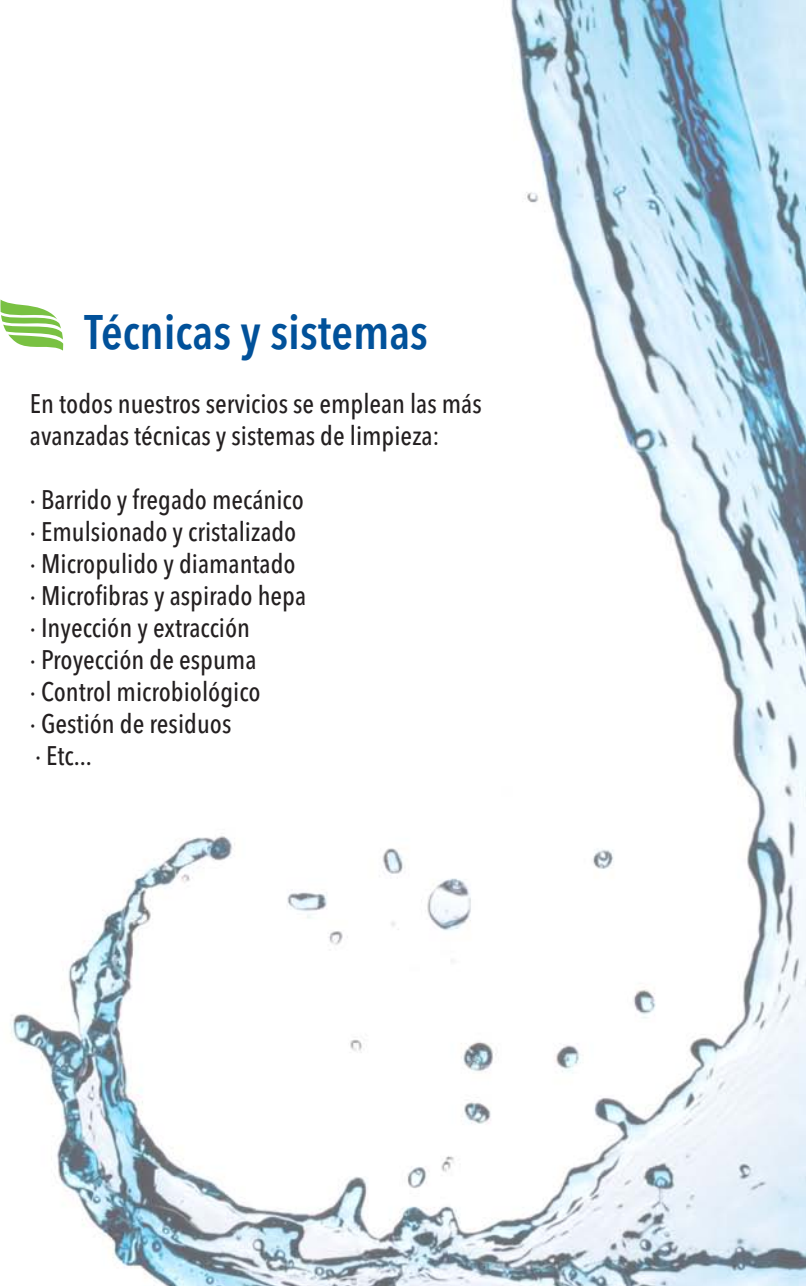
- Edificios y oficinas
- Redes y franquicias
- Centros comerciales
- Centros sanitarios
- Industrias y factorías
- Sector agroalimentario
- Medios e instalaciones de transporte
- Eventos y recintos de ocio
- Urbanizaciones y comunidades
- Etc...



Técnicas y sistemas

En todos nuestros servicios se emplean las más avanzadas técnicas y sistemas de limpieza:

- Barrido y fregado mecánico
- Emulsionado y cristalizado
- Micropulido y diamantado
- Microfibras y aspirado hepa
- Inyección y extracción
- Proyección de espuma
- Control microbiológico
- Gestión de residuos
- Etc...



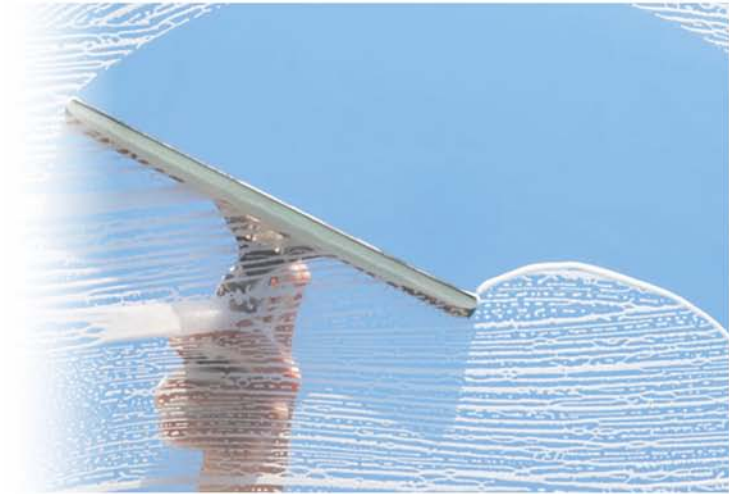
Descripción de Servicios

LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO

Servicio de limpieza que se realiza con una periodicidad, según las necesidades y características del cliente, para mantener en condiciones cualquier tipo de instalaciones.

LIMPIEZA DE TERMINACIÓN DE OBRA

Para conseguir un mejor nivel de calidad en la terminación de las obras, Interactiva sabe lo necesario que es insistir en los remates y la limpieza de las obras terminadas, con la finalidad de eliminar los restos de suciedad como yeso, cemento, pintura, en materiales como suelos, puertas, marcos, ventanas, etc.



LIMPIEZA DE CHOQUE

Limpieza específica que se realiza con más profundidad para lo que una instalación debe quedar preparada y en perfecto estado de acondicionamiento.

LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE FACHADAS

Limpieza especializada en fachadas cuyos materiales pueden ser cristal, piedra, mármol, metal, pintura, etc. cada una debe ser tratada con el método propio para el material. Además, se ofrece el servicio de protección de fachadas con productos especiales anti graffiti y que evitan a su vez la fijación de carteles.

LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE SUELOS

Dentro de la correcta realización del conjunto de trabajos y operaciones necesarias para la perfecta limpieza y conservación de todas las dependencias, y dado que los pavimentos recogen un alto porcentaje de la suciedad, los suelos han sido objeto de un estudio particularizado en cada caso, para aplicar un especial cuidado en su tratamiento y sistemática de limpieza.

LIMPIEZA DE SUPERFICIES TEXTILES

El método de limpieza será el adecuado para cada tipo de moqueta de acuerdo con sus características técnicas. Previo a la limpieza de las moquetas realizaremos las correspondientes pruebas de solidez del color. Según el estado de las superficies textiles, se aplicará el programa necesario para efectuar una limpieza más profunda o no y el sistema más adecuado para obtener además de la limpieza, el objetivo de realzar los colores devolviéndoles su aspecto original.



LIMPIEZAS ESPECIALES Y EN ALTURA

El nivel de actuación para las limpiezas especiales y en altura se basan en la celeridad y uso de los medios necesarios, ofreciendo una respuesta rápida y versátil una vez analizada la necesidad del cliente.

DESINFECCIÓN, DESINSECTACIÓN Y DESRATIZACIÓN

Realizamos el control y la eliminación de las distintas plagas, desratización para tratar la eliminación de ratas y ratones y la prevención y control de ciertas especies de insectos.

TRATAMIENTO CON OZONO

El ozono se ha revelado como el sistema más eficaz para la higienización de estancias, convirtiéndolo en un elemento muy indicado para tratamientos de desinfección. Interactiva ha decidido incorporarlo como tratamiento de choque y mantenimiento con el objetivo de ofrecer altos niveles de desodorización, higienización y desinfección inalcanzables con los métodos tradicionales.



Sistema de desarrollo propio para la gestión de servicios

INTERACTIVA es una empresa con una continua y destacada vocación por la **innovación tecnológica**. Su departamento de I+D+i, alineado con los valores de la empresa, ha desarrollado este sistema de gestión y control propio, que permite optimizar la gestión del servicio con una **mayor eficacia y rentabilidad**.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA. Mejora de la calidad en la gestión de los servicios.

La inversión y la innovación en materia tecnológica de Interactiva han hecho posible un **desarrollo informático propio para la gestión de los servicios**.

Nuestros técnicos disponen de un software en dispositivos móviles que les permite visualizar las órdenes de trabajo e ir documentando las acciones realizadas. Esta tecnología **permite mejorar la calidad del servicio** facilitando la planificación del equipo técnico, otorgando rapidez en la gestión y resolución de las incidencias, agilidad en la gestión administrativa así como el control de tiempos de atención y SLA's.



Además, contamos con una **Plataforma Web** donde nuestros clientes disponen de toda la información operativa (Notificaciones, Avisos, Presupuestos, etc.) y la analítica del Servicio (Cuadro de Mandos) donde podrán ver online el estado actual de los avisos.

PERSONALIZACIÓN DEL SERVICIO.

Mejora de la calidad mediante el análisis de las dependencias a limpiar.

Conocer y valorar las instalaciones, la ubicación geográfica, nivel de afluencia de personas, las necesidades del cliente, son algunos de los factores que Interactiva tiene en cuenta para mejorar la **calidad del servicio**.

SISTEMA DE COMUNICACIÓN PROACTIVA.

Servicio más profesional y personalizado.

Se trata de un sistema de comunicación interno que permite trasladar a todos los empleados (incluidos limpiadoras y cristalers) de forma directa y personalizada una información concreta.

Permite que podamos comunicar no sólo elementos formativos, sino también informativos y así conseguir que cualquier información que nos pueda trasladar el cliente hacérsela llegar a todos los empleados implicados en el servicio al citado cliente.

Con estos sistemas conseguimos ofrecer un **servicio más profesional y personalizado**.





SERVICIOS GENERALES

Con el objetivo de cubrir la gran cantidad de necesidades que surgen en el día a día de la empresa, que forman parte normalmente de su actividad principal, abarcamos una amplia gama de servicios individualizados imprescindibles para el buen funcionamiento.

- ≡ Conserjería
- ≡ Jardinería
- ≡ Gestión de Servicios Generales
- ≡ Etc...

MERCHANDISING

INTERACTIVA, conocedor por su experiencia de lo que sus clientes le vienen demandando en los últimos años, ha creado el servicio de P.L.V. (Publicidad en el Lugar de Venta) para un número importante de instalaciones y con unos objetivos de servicio claramente a cumplir: **eficacia, control y distribución masiva en un corto espacio de tiempo**, dado que la publicidad de impacto a nivel corporativo o de redes de oficinas es lo que requiere.

Estableciendo una sinergia entre todas las empresas del Grupo Ibergest, podemos ofrecer desde la creación y diseño de cualquier tipo y formato impreso (Brilologic, especialistas en impresión), pasando por la logística, distribución y colocación de los mismos (folletos, carteles, información en vinilos, tabloneros de anuncios oficiales...), hasta el mantenimiento integral o de limpieza de los soportes en cada una de las instalaciones, así como el control y la gestión de todo el proceso, o el mantenimiento de la base de datos de imágenes de cada campaña, censos y actualizaciones de dichos soportes y medios.

Estamos en disposición de poder ofrecer nuestro servicio de Merchandising de forma global o exclusivamente para las etapas o campañas que el cliente nos solicite, pudiendo prestar nuestros servicios en las siguientes zonas de actuación: Albacete, Alicante, Barcelona, Baleares, Cartagena, Castellón, Ciudad Real, Cuenca, Gerona, Guadalajara, Lérida, Madrid, Murcia, Tarragona, Toledo, Valencia.







Oficinas Centrales
Ctra. Ocaña, 39 - 03007 Alicante
Tlf. 965 11 37 55 - Fax 965 11 05 57
dir.comercial@ibergest.net
www.interactivaibergest.es

Delegaciones
Alicante - Albacete - Barcelona - Madrid
Murcia - Palma de Mallorca - Valencia